

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	TeleSAT		Plan tarifaire	All in One Basic	
Date de dernière mise à jour	15/03/2017		Date limite de validité	/	
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>
				Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>
					TV numérique
Frais					
Abonnement mensuel (€/mois)	€ 51.95		Activation (€)	€ 50 + € 49.95 si achat ou € 99 si location	
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	€ 120	OU	Par le client
					oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
					€ 0
Raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)
					€ 0
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	€ 0		OU
					Location de ligne (€/mois)
					inclus
Parabole satellite	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	/		Location (€/mois)
					/
Conditions contractuelles					
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	24	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil	/		
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction	/			Durée	/
Avantages					
<p>Grâce à l'antenne satellite « monobloc », le consommateur peut avoir accès à plus de 500 chaînes supplémentaires non cryptées.</p> <p>Le consommateur peut acheter une antenne « multi-alimentation » et recevoir les signaux de 500 chaînes non cryptées mais aussi ceux de 120 chaînes anglaises et de l'option TV VLAANDEREN.</p> <p>La réception des signaux sur une seconde télévision est possible grâce à la Carte Extra, disponible au prix de € 2.50/mois. La possession d'un second décodeur est nécessaire.</p>					

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)					
Vers numéros	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays	tous	Mobiles	Nbre de pays	13
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses		Pleines	Creuses	
Définition des heures	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a		n.a	n.a	
€/minute	€ 0.09	€ 0.09	€ 0.09	€ 0.09	€ 0.09	€ 0.09		€ 0.09	€ 0.34	
Coût de connexion €/appel	€ 0.10	€ 0.10	€ 0.10	€ 0.10	€ 0.10	€ 0.10		€ 0.10	€ 0.10	
Minutes gratuites	/	/	/	/	/	/		/	/	

Options tarifaires

Dénomination	Clients All-in-One							
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/>	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	Illimité vers AiO							
Prix (€/mois)	Inclus							

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Partie Internet fixe

Technologie

xDSL

EuroDOCSIS TV

WLL

Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimité	50 Mbps	6 Mbps

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Partie télévision

TV analogique	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input checked="" type="checkbox"/>	Web TV <input type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	0	Nombre maximum de décodeurs numériques	1	TV interactive	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Multiscreen	Maison	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Nomade	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Frais						
Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur		
Décodeur sans interactivité	N/A	N/A	N/A	N/A		
Décodeur sans disque dur avec interactivité	€ 199	€ 3.95	€ 199	€ 3.95		
Décodeur avec disque dur avec interactivité	€ 299	€ 7.95	€ 299	€ 7.95		
Nombres de chaînes						
Analogique	TV	/	Radio FM	/		
Numérique	TV SD	46	TV HD	17	TV 3D / Radio digitale 8	
Bouquets thématiques						
Dénomination	Thème		Nombre de chaînes	Prix (€/mois)		
Option érotique			2	inclus		
Option ciné	Chaînes dédiées au cinéma		4	€ 5.95		
Option TV VLAANDEREN	Chaînes néerlandophones		7 (12)	€ 7.95		
Option XPleasure	Chaînes érotiques		3	€ 7.95		
Option Live TV	TV partout sur mobiles, tablettes et PC		12	€ 3.95		
Vidéo à la demande (VoD)						
Film	Nombre de films	1000+	Prix minimum €	€ 2.99	Prix maximum € € 6.99	

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée